

もう一度行きたくなる歯医者さん!

そう、私たちはココにフォーカスしています

→ DVD 収録内容

心を育てる

- ・感謝の気持ち
- ・技術は根っこに支えられている
- ・根っこて?
- ・愛される習慣術
- ・しあわせ思考

CSと接遇

- ・サービス(CS)をディズニーリゾートから学ぶ
- ・歯科医院経営って?
- ・患者さんが来院されることについて

接遇スキル

- ・患者接遇の本質に迫る
- ・歯科医療現場の言葉遣い
- ・表現力
- ・愛声・愛顔
- ・身だしなみと美しい所作

DVD 監修

澤泉仲美子

(株)オフィスウエーブ代表

日本歯科プロアシスタントスクール校長
パーソナルコーチ
全米 NLP 協会認定 NLP マスター



→ みんなの声

言葉づかいの難しさを改めて実感!
えー!今まで遣っていた言葉が間違えだったなんてショック!!
でも、面白い~!私今から勉強しなおそうっと!

表現の仕方を少し工夫しただけで、こんなにも相手に伝わる印象が変わるなんて!すごい!!
表現かってこんなに大事だったんだ~
手土産もらったら明日からは私がお礼状を書きます!!

“身だしなみ子”と“おしゃれな洒落子”の会話が一番心に残った。客観的に見ることで自分を見つめ直し、自分磨きのきっかけづくりに役立つと思う。
それに私自身が「洒落子」だったことに初めて気づいた。
素直になれた。ありがたかった。

院内ミーティング時に全員で観ました。1時間ずつ5回に分けてみることで、段階を追って課題に取り組めるし、チームで共通ワードや共通認識が持てるのが非常にいいです。このセミナーは分かりやすくスタッフにも素直に心に届くようです。

歯科助手として社会人1年目をスタート
学校法人三幸学園にて教員として勤務。
クラス担当を持ち1500名の卒業生を歯科業界へ送り出す。
結婚、離婚、出産、育児を体験を元に会社経営、スタッフ教育を行う。

女性として、デンタルスタッフとしての経験を元にスタッフ教育プログラムを研究、追求しつづけている。『みんなダイヤモンド』をモットーに女性スタッフがしあわせて輝けるスキルを提唱する。

キラキラモチベーター 澤泉仲美子の本



- ・商品のお支払は、代金引換でお願い致します。
- ・送料は無料です。但し、送り先が、北海道、沖縄、離島の場合は別途送料をご負担下さい。
- ・商品は、ディーラー様経由にてお届けする場合もございますので、必ず取引先ディーラー様名をご記入下さい。

テキスト (70 頁) + DVD (4 本) セット
1 セット 38,000 円 (税別)

ご注文は下記の注文書にご記入の上 FAX にてお申込み下さい。



FAX
092-401-2223

歯科医院名		E-mail	@
お名前		TEL	() ()
		FAX	() ()
医院ご住所	〒		
取引先ディーラー様名	担当:	テキスト (70 頁) + DVD (4 本) セット	_____ セット *

※ご記入いただいた個人情報は、弊社のご案内のみにご利用させて頂くものです。

【販売元】 株式会社 トータルサポート O T A
福岡市博多区吉塚本町 9-15
福岡県中小企業振興センター 503 号室
TEL: 092-401-2221 FAX: 092-401-2223

【製作元】 株式会社 オフィスウエーブ
〒112-0003 東京都文京区春日 1-9-28-402
FAX: 050-3488-6182 Email: ow@office-wave.jp