

新発売 「デンタルコーチングセミナー」DVD 29,800円(税込)

デンタルコーチングとは？

コアアクティブコーチングをベースに、歯科医院の現場で活用できるコーチング術を開発しました。一般のコーチングでタブーとされているティーチングをバランスよく配合することで、歯科医院の現場で大いに発揮できるオリジナルデンタルコーチングとして改良しています。伝え力（ティーチング）・聴き力・質問力（コーチング）の3つがデンタルコーチングの柱です。

デンタルコーチングの狙いは？

患者様には、最良の治療をコーチすることをデンタルコーチングの狙いとしています。組織内ではスタッフ教育や人間関係の良質なコミュニケーションツールとなります。デンタルコーチングは、患者様も歯科医院もスタッフもすべての人のハッピー！ハッピー！につながっているのです。**デンタルコーチングを習得できるのはオフィスウエーブだけ！！**

デンタルコーチングの効果は？

本来コーチングは不向きな、新人教育やクレーム対応など短時間で成果を出さなければならないものについても、デンタルコーチングの特徴であるティーチング（伝え力）を活用することで成果を挙げてきました。また特にデンタルコーチングを導入することで従来のカウンセリングが生まれ変わり、成約率を上向させています。患者様が自立診療に目覚めていくことも大きな特徴です。

◆DVD収録内容◆

1. コーチングとは？	2. 伝えカトレーニング	3. 質問カトレーニング
<ul style="list-style-type: none"> ■デンタルコーチングとは？ ■コーチングとティーチング 	<ul style="list-style-type: none"> ■ストロークについて ■アイメッセージ 	<ul style="list-style-type: none"> ■カウンセリングで生かせる質問の種類 ■ワーク
4. 聴きカトレーニング	5. コーチの資質	6. 患者様へ最良の治療をコーチする
<ul style="list-style-type: none"> ■プロの聴き力について ■聴きカステージ1, 2, 3 ■ワーク 	<ul style="list-style-type: none"> ■人のあり方 ■物の見方・とらえ方 	<ul style="list-style-type: none"> ■カウンセリング事例 ■デンタルコーチングの使い方

セット内容

・DVD約60分間×3本セット・テキスト付(セミナーのパワーポイントそのまま添付) ・成約率30%アップ カウンセリング事例収録済み

◆講師紹介◆ 澤泉仲美子 (株式会社オフィスウエーブ代表取締役)



共立女子大で学び、学校法人三幸学園に勤務。1500名の歯科助手・歯科秘書を歯科業界へ送り出す。1996年株式会社オフィスウエーブを設立。歯科医院で働く女性スタッフの応援、サポートを行う。患者接遇マナーセミナー・コミュニケーションスキルアップセミナー講師として、全国講演活動を行う。デンタルスタッフのためのスタディグループ主宰。

著書：「患者さんに好かれる
スタッフ習慣術55」
クインテッセンス出版
歯科医院経営実践マニュアルシリーズ
著者：澤泉仲美子



「ファンをつくり出す歯科医院経営
～信頼が歯科医院経営のすべて～」
クインテッセンス出版
歯科医院経営実践マニュアルシリーズ
著者：澤泉千加良・澤泉仲美子



第5章で「デンタルコーチング」について執筆しています。

「デンタルコーチングで仕事観が大きく変わりました！」～DSSG(デンタルスタッフスタディーグループ)1期卒業生 斉藤綾乃



私はDSSGの1年間でデンタルコーチングを学び実践を重ねました。澤泉仲美子先生にはコーチングセッションもお願いしました。コーチの存在は目標達成には、パワフルなエンジンのようなと思いました。自分がどうなりたいのか？今の問題は何か？私は何を優先して取り組み成長したらいいのか？

そんなことにワクワクしながらエネルギーに取り組みしたのは「デンタルコーチング」があったからです。仕事の現場では、自分の目の前の人のお気持ちをお聴きすることで一歩深い人間関係が作れるようになりました。デンタルコーチングは私の仕事と人生に大きな大きな影響を与えてくれました。

◆DVD教材申込書◆ FAX:092-401-2223

※デンタルコーチングセミナーは「心を育てる！患者接遇マナーセミナー」受講生が進むステップアップセミナーです。「心を育てる！患者接遇マナーセミナー」DVDとセットで学習することで効果がさらにアップします。

医院名			院長名		
ご住所	〒			E-MAIL	
TEL			FAX		
DVD教材を申し込む		<input type="checkbox"/> 「デンタルコーチングセミナー」DVD 29,800円			

消費税+代り手数料はご負担下さい。送料は無料です。ただし、送り先が沖縄・北海道・離島については別途運賃をご請求する場合がございます。

販売元 株式会社 トータルサポート O T A
福岡県福岡市博多区吉塚本町 9-15-503 号
TEL: 092(401)2221 FAX: 092(401)2223



製作 株式会社 オフィスウエーブ
東京都新宿区新小川町 9-10-108
TEL: 03(6265)0081 FAX: 050(3488)6182